

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta sólo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En:, a...../...../.....

A la atención de:

Almacenes Nawal S.L.

NIF: B91912592

Polígono Industrial Carretera Amarilla

C/Nuevas Profesiones, 31

41007, Sevilla

Correo electrónico: info@e-bumus.es

Titular de la siguiente página web de comercio online: <https://www.e-bumus.es/>

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes productos:

Tipo de producto(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):

Nº del pedido:

Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del consumidor y usuario (se adjunta copia):

Dirección del consumidor y usuario:

Teléfono del consumidor y usuario:

Correo electrónico del consumidor y usuario:

Nombre y domicilio del destinatario del envío (sólo si la dirección es distinta a la del consumidor y usuario):

Firma del consumidor y usuario

DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, domicilio, etc) en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

El consumidor debe hacernos llegar el producto en **perfectas condiciones sin uso** y en su embalaje original. Incluyendo etiquetas, instrucciones de uso, accesorios y garantía. Los gastos de envío del artículo hasta nuestros almacenes correrán a cargo del cliente.

Es muy importante que el producto a cambiar o devolver estén **perfectamente embalados para evitar daños durante el transporte**. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, así como presenten claros signos de haber sido manipulados o presenten defectos como personalizaciones, rayaduras o suciedad, no admitiremos la devolución.

Si al recibir la mercancía correspondiente en nuestros almacenes comprobamos que se dan

todas las condiciones anteriores, se admitirá la devolución del producto y se procederá al **reintegro de su importe** conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto.